



EAGLERIDER



EAGLERIDER

Bereits seit 1992 bietet EagleRider Motorräder an und zählt mittlerweile zum größten Vermieter von Motorrädern weltweit. EagleRider kennt die Bedürfnisse Ihrer Kunden und bietet eine große Auswahl an Harley Davidson Modellen, aber auch Marken wie BMW, Indian Motorcycles, Triumph oder Honda. Ein besonderes Fahrerlebnis verspricht das Trike: Motorradfeeling auf bequemen Sitzen und mit großzügigem Stauraum.



HIGHLIGHT OF THE YEAR
California
dream big

TRIUMPH BONNEVILLE – TB



Kat. Street: Mit der Bonneville T100 erleben Sie das Fahrgefühl einer 1960er Triumph ohne dabei auf moderne Annehmlichkeiten zu verzichten.

Technische Daten: Kettenantrieb, 5-Gang-Getriebe, 865 ccm, Sitzhöhe 77 cm, Satteltaschen

INDIAN SCOUT – IS



Kat. Street: Die Indian Scout ist eine sehr leichte Maschine mit einem niedrigen Sitz und ist damit ideal für kleinere Fahrer.

Technische Daten: Zahnriemenantrieb, 6-Gang-Getriebe, 1.150 ccm, Sitzhöhe 64 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe

YAMAHA XV250 – XV



Kat. Street: Die Yamaha XV250 ist ein sehr komfortables Motorrad mit bequemer Sitzposition und spritsparendem Motor.

Technische Daten: Kettenantrieb, 250 ccm, Sitzhöhe 68 cm, Satteltaschen

HARLEY DAVIDSON SPORTSTER 1200 – SP



Kat. Street: Die Sportster ist eine der am einfachsten zu bedienenden Motorräder und ist sowohl für Anfänger als auch für fortgeschrittene Fahrer geeignet.

Technische Daten: 6-Gang-Getriebe, Zahnriemenantrieb, 1.200 ccm, Sitzhöhe 65 cm, Satteltaschen

HARLEY DAVIDSON HERITAGE SOFTAIL – HT



Kat. Classic: Dieses klassische Motorrad ist ideal für kleinere Fahrer, die dennoch auf den Komfort und die Handhabung einer Tourenmaschine nicht verzichten möchten.

Technische Daten: Zahnriemenantrieb, 1.690 ccm, Sitzhöhe 65 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe

INDIAN SPRINGFIELD – SF



Kat. Classic: Die Indian Springfield ist ein sehr handliches Motorrad, welches sich durch gute Fahreigenschaften auszeichnet.

Technische Daten: 1.818 ccm, 6-Gang-Getriebe, Sitzhöhe 69 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe

HARLEY DAVIDSON LOW RIDER – DL



Kat. Classic: Die Low Rider eignet sich besonders gut für Anfänger und für Fahrer, die ein kleineres Motorrad bevorzugen.
Technische Daten: 6-Gang-Getriebe, Zahnriemenantrieb, 1.570 ccm, Sitzhöhe 66 cm, Satteltaschen

HARLEY DAVIDSON ROAD KING – RK



Kat. Classic: Die Road King zeichnet sich durch eine einfache Handhabung aus und ist für längere Touren und Kurztrips gut geeignet.
Technische Daten: 6-Gang-Getriebe, Zahnriemenantrieb, 1.690 ccm, Sitzhöhe 70 cm, Satteltaschen, Gepäckträger, Windschutzscheibe

INDIAN CHIEF VINTAGE – IV



Kat. Classic: Die Indian Chief Vintage ist ein sehr bequemes Motorrad und sowohl für Fahrten in der Stadt als auch über Land gut geeignet.
Technische Daten: 1.818 ccm, 6-Gang-Getriebe, Sitzhöhe 69 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe

INDIAN CHIEFTAIN – IC



Kat. Touring: Die Indian Chieftain ist eine bequeme Tourenmaschine, die leicht zu handhaben sind.
Technische Daten: 1.818 ccm, 6-Gang-Getriebe, Sitzhöhe 66 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe, Radio/CD/Bluetooth

HARLEY DAVIDSON ELECTRA GLIDE – EG



Kat. Touring: Dieses Motorrad eignet sich besonders gut für längere Touren sowie für Fahrten mit einem Beifahrer.
Technische Daten: 6-Gang-Getriebe, Zahnriemenantrieb, 1.690 ccm, Sitzhöhe 69 cm, Satteltaschen, Gepäckbox, Windschutzscheibe, Radio/CD

HARLEY DAVIDSON STREET GLIDE – SG



Kat. Touring: Dieses klassische Motorrad zeichnet sich vor allem durch seine exzellente Handhabung aus.
Technische Daten: 6-Gang-Getriebe, Zahnriemenantrieb, 1.690 ccm, Sitzhöhe 66 cm, Gepäckträger, Satteltaschen, Windschutzscheibe, Radio/CD

INDIAN ROADMASTER – IR



Kat. Touring: Die Roadmaster ist eine bequeme Tourenmaschine für bis zu 2 Personen.
Technische Daten: Kettenantrieb, 6-Gang-Getriebe, 1.818 ccm, Sitzhöhe 66 cm, Gepäckbox, Windschutzscheibe, Radio/CD/Bluetooth, Gepäckträger, Satteltaschen

TRIUMPH TIGER / TRIUMPH TIGER EXPLORER – TT / TE



Kat. Sport Touring: Die Triumph Tiger ist ein typisches Sport-Bike, welches insbesondere für kleinere Fahrer gut geeignet ist.
Technische Daten: Kettenantrieb, 6-Gang-Getriebe, 800 ccm, Sitzhöhe 81 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe

HONDA GOLDWING – GO



Kat. Sport Touring: Dieses Motorrad ist eine luxuriöse Tourenmaschine mit einem sehr bequemen Beifahrersitz.
Technische Daten: 6-Zylinder-Motor, 6-Gang-Getriebe, Kardan-antrieb, 1.800 ccm, Sitzhöhe 74 cm, Satteltaschen, Gepäckbox, Windschutzscheibe, Radio/CD

BMW R1200 GS – GS



Kat. Sport Touring: Spritzig und kraftvoll sind die Eigenschaften der BMW R1200 GS.
Technische Daten: 1.200 ccm, 6-Gang-Getriebe, Sitzhöhe 84 cm, Satteltaschen, Windschutzscheibe

HARLEY DAVIDSON TRIKE – TA



Kat. 3-Wheel: Genießen Sie die Freiheit, die ein Motorrad bietet, und gleichzeitig den Komfort eines Trikes, mit seinen bequemen Sitzen sowie dem großzügigen Stauraum.
Technische Daten: 1.690 ccm, Zahnriemenantrieb, 6-Gang-Getriebe (nur Vorwärts), Windschutzscheibe, Radio/CD, Kofferraum, Gepäckbox, Sitzhöhe 69 cm

POLARIS SLINGSHOT – SL



Kat. 3-Wheel: Erleben Sie mit dieser Mischung aus Motorrad und Sportwagen ein ganz besonderes Fahrgefühl.
Technische Daten: 2.384 ccm, Zahnriemenantrieb, 5-Gang-Getriebe, Windschutzscheibe, Radio/CD/Bluetooth, Kofferraum



SPECIALS – HIER SPAREN SIE BARES GELD!

5% FRÜHBUCHER-SPECIAL AUF DEN TAGESMIETPREIS

- für Anmietungen vom 01.05.17–31.10.17 bei Festbuchung bis 31.01.17
- für Anmietungen vom 01.11.17–31.03.18 bei Festbuchung bis 31.10.17

ROUTE 66 SPECIAL: KEINE EINWEGGEBÜHR

Bei Anmietung in Los Angeles und Rückgabe in Chicago im Zeitraum 01.04.–30.09.17.

Mindestmietdauer: 16 Tage

Preis pro Motorrad und Tag im Super-Inklusiv-PLUS Paket € 142

10% JULI SPECIAL

Die Anmietung sowie Rückgabe muss im Zeitraum 01.07.–31.07.17 erfolgen.

Mindestmietdauer: 7 Tage

Nicht gültig für die Stationen LAS1, LAS2, JNP, SFO1, DFW, NYC, PHX, SLC

HIGHLIGHT OF THE YEAR SPECIAL

50% Ermäßigung auf die Einweggebühr für Einwegmieten zwischen LAX, SFO, SAN, JNP, PYS, MMH und PSP. Mindestmietdauer: 7 Tage

WIEDERHOLERBONUS

Wenn Sie schon mal ein Motorrad über FTI bei EagleRider gebucht haben, bekommen Sie bei Übernahme ein Original EagleRider T-Shirt (pro Motorrad und nur für den Fahrer). Bitte bei Buchung angeben (vorbehaltlich Verfügbarkeit).

CHICAGO – LOS ANGELES ONE WAY SPECIAL

Nur USD 425 Einweggebühr bei Anmietung in Chicago und Rückgabe in Los Angeles!

7+ TAGE WINTER SPECIAL

Gültig für Anmietungen vom 01.11.17 bis 31.03.18.

Nur gültig ab/bis: LAX, SFO, SFO1, SAN, PSP, LAS, LAS1, LAS2, SEA, MSY, MCO, MIA, MIA1, FLL

Mindestmietdauer: 7 Tage

Preis pro Motorrad und Tag im Super-Inklusiv-PLUS Paket

Kat. Street: € 131

Kat. Touring/Classic: € 147

Hinweis: Die Frühbucherermäßigung kann mit allen Specials kombiniert werden.

ÜBERSICHT EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

	Super-Inklusiv-PLUS
Fahrzeugmiete	✓
unbegrenzte Freimeilen	✓
Versicherungen	
CDW / VIP-Haftungsbegrenzung	✓
1 Mio. € Zusatz-Haftpflichtversicherung	✓
Rückerstattung Selbstbeteiligung 1)	✓
Sonstiges	
örtl. Steuern auf eingeschl. Leistungen	✓
Motorradausstattung (u.a. Leihhelm)	✓
Motorradeinweisung	✓
Transfer (Mindestmietzeit: 3 Tage)	✓

MODELLGARANTIE Sie erhalten garantiert das gebuchte Motorradmodell!

Preis: € 22 pro Tag

NAVIGATIONSGERÄT

Preis: € 18 pro Tag

Hinweis: Das GPS muss zusammen mit dem Motorrad gebucht werden!

KOMBIPAKET MOTORRAD UND UNTERKUNFT

Alle Mietwagenrundreisen ab Seite 138 können auch mit Motorrad gebucht werden! Nähere Informationen erhalten Sie von unserem Servicecenter.

Die vor Ort im Schadenfall zu zahlende Selbstbeteiligung i.H.v. USD 2.000 wird nach Ihrer Rückkehr durch die Hanse Merkur Versicherungs AG erstattet. Detaillierte Informationen dazu finden Sie unter dem Punkt Versicherungsschutz.

ANMIETSTATIONEN

ATL Atlanta HA	LAS Las Vegas IN, HA, 3W	OYS Yosemite IN, HA
ATL1 Atlanta HO, BM	LAS1 Las Vegas BM	OGG Maui/Lahaina HA
BOS Boston * IN, HA, HO	LAS2 Las Vegas HO	ORD1 Chicago * IN, HA, HO, TR
DAB Daytona HA	LAX Los Angeles IN, HA, HO, BM, TR, 3W	ORD3 Chicago * BM
DEN Denver * IN, HA, BM, TR	MMH Mammoth IN, HA	PHX Phoenix IN, HA, HO, BM, 3W
DFW Dallas HA	MIA Miami IN, HA, 3W	PSP Palm Springs IN, HA, BM, HO, 3W
FAT Fresno HA, BM	MIA1 Miami BM, HO	SFO San Francisco IN, HA, TR, 3W
FLL Fort Lauderdale IN, HA	MCO Orlando HA, HO, BM, IN, 3W	SFO1 San Francisco BM, HO
FLG Flagstaff HA	MSP Minneapolis * HA, HO, BM	SEA Seattle * IN, HA, BM, HO, TR
IAD Washington * IN, HA, HO, BM	MSY New Orleans IN, HA	SLC Salt Lake City * IN, HA, HO, BM, TR, 3W
JNP Newport Beach IN, HA, 3W	NYC Queens * HA	SAN San Diego IN, HA, HO, BM, TR, 3W

Hinweis: Die mit * gekennzeichneten Stationen haben vom 01.11.17 bis 31.03.18 geschlossen. **IN** Indian, **HA** Harley, **HO** Honda, **BM** BMW, **TR** Triumph, **3W** 3-Wheel

Bei Anmietung in **ATL** fällt ein Zuschlag von ca. 3%, in **FLG** und **PHX** von ca. 5% und in **SLC** von ca. 9,5% an (im Reisepreis bereits berücksichtigt).

Bei Anmietung in **OGG** wird vor Ort zusätzlich eine Gebühr in Höhe von USD 3/Tag, bei Anmietung in **DEN** von USD 3,50/Tag erhoben (zzgl. Steuer).

SUPER-INKLUSIV-PLUS

keine Selbstbeteiligung

Preise in € pro Fahrzeug/Tag inklusive unbegrenzter Freimeilen

Mietdauer	EDV-Code	Hochsaison				Nebensaison			
		01.04.17 – 31.03.18				01.04.17 – 31.03.18			
		1-6 Tg.	7-13 Tg.	14-20 Tg.	21+ Tg.	1-6 Tg.	7-13 Tg.	14-20 Tg.	21+ Tg.
Street Class									
Triumph Bonneville T100	USA10 TB	139	139	133	114	132	132	122	105
Indian Scout	USA10 IS	139	139	133	114	132	132	122	105
Yamaha XV250	USA10 XV	139	139	133	114	132	132	122	105
H.D. Sportster	USA10 SP	139	139	133	114	132	132	122	105
Classic Class									
H.D. Heritage Softail	USA10 HT	173	167	152	130	144	144	135	117
Indian Springfield	USA10 SF	173	167	152	130	144	144	135	117
H.D. Dyna Low Rider	USA10 DL	173	167	152	130	144	144	135	117
H.D. Road King	USA10 RK	173	167	152	130	144	144	135	117
Indian Chief Vintage	USA10 IV	173	167	152	130	144	144	135	117
Touring Class									
Indian Chieftain	USA10 IC	173	172	156	133	144	144	138	118
H.D. Electra Glide	USA10 EG	173	173	158	135	144	144	140	120
H.D. Street Glide	USA10 SG	173	172	156	132	144	144	162	138
Indian Roadmaster	USA10 IR	173	173	158	130	144	144	135	117
Sport Touring Class									
Honda Goldwing	USA10 GO	190	190	180	152	177	177	162	138
BMW R1200GS	USA10 GS	190	190	180	152	177	177	162	138
Triumph Tiger 800	USA10 TT	190	190	180	152	177	177	162	138
Triumph Tiger Explorer 1200	USA10 TE	190	190	180	152	177	177	162	138
3-Wheel Class									
H.D. Trike	USA10 TA	279	264	238	200	279	264	238	200
Polaris Slingshot	USA10 SL	279	264	238	200	279	264	238	200

ATL, ATL1, DFW, OGG, PHX:
Hochsaisonpreise ganzjährig

FLG, FAT, LAS, LAS1, LAS2, LAX, MSY, SAN, SFO, SFO1, SEA*, BOS*, ORD1*, ORD3*, DEN*, MSP*, NYC*, SLC*, IAD*, JNP, OYS, MMH:

Hochsaison 01.05.–31.10.17
Nebensaison 01.04.–30.04.17 und 01.11.–31.03.18

DAB, FLL, MIA, MIA1, MCO, PSP:

Hochsaison: 01.10.-31.03.18
Nebensaison: 01.04.-30.09.17

Hinweis: Für alle Miettage vom 01.08.17 bis 30.09.17 fällt ein Hochsaisonzuschlag in Höhe von EUR 13/ Tag an (im Reisepreis bereits berücksichtigt).

WICHTIGE INFORMATIONEN

Motorradausstattung:

Helme für Fahrer und Beifahrer, Satteltaschen und Sicherheitsschlösser sind inklusive.

Hinweis zum inkludierten Schutzhelm:

Eine perfekte Passform kann bei dem Leihhelm nicht gewährleistet werden. Wir empfehlen daher generell den eigenen Helm mitzunehmen.

Preisberechnung:

- Der Tag der Fahrzeugübernahme bestimmt den Preis für die gesamte Mietdauer.
- Die Preisberechnung erfolgt im 24-Stunden-Rhythmus, beginnend mit dem Datum und der Uhrzeit der Fahrzeugübernahme. Bereits geringfügige Mietzeitüberschreitungen führen zu einer Nachbelastung von USD 25/Stunde.

Eventzuschlag:

Für folgende Events berechnet EagleRider einen Eventzuschlag in Höhe von USD 45/Tag (zahlbar vor Ort):

- **Sturgis Rally** (07.08.–13.08.17) ab DEN, SLC, MSP
- **Biketoberfest** (19.10.–22.10.17) ab DAB, FLL, MIA, MIA1, MCO
- **Daytona Bike Week** (09.03.–18.03.18) ab DAB, FLL, MIA, MIA1, MCO

Mietdauer:

- mind. 2 Tage
- Einwegmieten: mind. 3 Tage
- **Sturgis Rally** (07.08.–13.08.17) ab DEN, SLC, MSP: mind. 5 Tage
- **Biketoberfest** (19.10.–22.10.17) ab DAB, FLL, MIA, MIA1, MCO: mind. 3 Tage
- **Daytona Bike Week** (09.03.–18.03.18) ab DAB, FLL, MIA, MIA1, MCO: mind. 3 Tage

Öffnungszeiten:

Mo.–So. 9.00–17.00 Uhr
Ausnahmen:
• NYC: Mo.–Sa. 10.00–17.00 Uhr
• ORD3, MIA1: Mo.–Sa. 9.00–17.00 Uhr
• ATLI, MSP, LAS1: Di.–Sa. 10.00–17.00 Uhr
• Sonntag:
DFW: 13.00–17.00 Uhr
SFO1, PHX: 11.00–16.00 Uhr
LAS2: 09.00–12.00 Uhr
Die letzte reguläre Anmietung ist um 16.30 Uhr. Ab 16.30 Uhr sind auch keine Transfers mehr möglich.

Feiertage (alle Stationen geschlossen):

16.04., 29.05., 04.07., 04.09., 23.11., 25.12.17 und 01.01.18

Mindestalter/Zusatzfahrer:

21 Jahre für Fahrer. Zusatzfahrer können kostenlos vor Ort angemeldet werden. Der Beifahrer muss mind. 1,50 m groß sein.

Transfer:

Der Transfer ist bei einer Mindestmietdauer von drei Tagen im Preis inklusive. EagleRider holt Sie an allen Flughafen- und Stadthotels im Umkreis von 7 Meilen (ca. 11,2 km) zur jeweiligen Station ab. Vereinbaren Sie Ihren Transfer telefonisch nach Ihrer Ankunft in den USA. Bei Mieten unter drei Tagen erfolgt der Transfer in Eigenregie.

Führerschein:

Deutschland: Klasse A bzw. A1 und A2 werden anerkannt.
Österreich und Schweiz: Klasse A
Zusätzlich zum nationalen wird ein internationaler Führerschein empfohlen.

Versicherungen:

Die CDW/VIP-Haftungsbegrenzung ist mit einer Selbstbeteiligung von USD 2.000

pro Schadensfall (inklusive Diebstahl, Schäden an Reifen und Räder sowie Abschleppkosten bis max. USD 100) im Mietpreis eingeschlossen. Die Selbstbeteiligung wird nach Ihrer Rückkehr durch die Hanse Merkur Reiseversicherung AG erstattet.
Folgende Schäden sind nicht versichert: Schäden aufgrund der Benutzung entgegen der Erlaubnis des Vermieters, Schäden durch Überhitzung/Unterkühlung. Zudem ist zusätzlich zur gesetzlichen Mindestdeckungssumme eine Zusatz-Haftpflichtversicherung in Höhe von € 1 Mio. inklusive.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte dem Kasten Versicherungsschutz unten.

Kaution:

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution in Höhe von USD 500 per Kreditkarte zu hinterlegen. Bei Buchung des GPS fällt zusätzlich eine Kaution in Höhe von USD 250 an. Der Betrag wird mittels Kreditkarte autorisiert.

Einwegmieten (zahlbar vor Ort):

Einwegmieten sind zwischen allen Stationen auf Anfrage möglich. Die Kosten zzgl. Steuern und Gebühren sind vor Ort zu bezahlen und richten sich nach der Entfernung zwischen Anmiet- und Abgabestation.

0 – 150 Meilen	USD 175
151 – 500 Meilen	USD 275
501 – 750 Meilen	USD 325
751 – 1000 Meilen	USD 425
1001 – 2500 Meile	USD 595
2500 – und mehr	USD 795

Ausnahme: Einwegmieten von Chicago nach Los Angeles kosten USD 425.
Für Trike und Slingshot gelten gesonderte Einweggebühren laut System.

Der Versand von Gepäck per Fedex zur Abgabestation kann von EagleRider organisiert werden (gegen Gebühr).

Fahrtbeschränkungen:

- Nicht erlaubt ist das Befahren von Schotterstraßen, Stränden sowie nicht öffentlichen Straßen.
- Death Valley von Juni bis August auf eigene Gefahr.
- Fahrten nach Mexiko nur mit schriftlicher Genehmigung von EagleRider. Bei Zuwiderhandlung entfällt der Versicherungsschutz.

Hinweis:

EagleRider behält sich das Recht vor, dem Kunden ein Alternativ-Motorrad (gleich- oder höherwertig) zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar sein sollte. Gegen Aufpreis können Sie sich Ihr Wunschmodell garantieren lassen (auf Anfrage). Siehe Punkt Modellgarantie. Bei allen genannten Kosten und Versicherungsbedingungen handelt es sich um zur Zeit gültige Angaben, die sich im Laufe der Saison ohne Vorankündigung ändern können. Auf alle vor Ort zu zahlenden Zusatzleistungen fällt die jeweilige Sales Tax an.

Stornobedingungen:

Für EagleRider gelten gesonderte Stornobedingungen wie folgt:

Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn	25%
ab 30.–21. Tag vor Reisebeginn	30%
ab 20.–11. Tag vor Reisebeginn	60%
ab 10. Tag vor Reisebeginn bis Reiseantritt	95%

jeweils vom Gesamtpreis
Bei Buchungsänderung ab 30 Tage vor Leistungsbeginn gilt Storno und Neubuchung.

VERSICHERUNGSSCHUTZ

Zusatz-Haftpflichtversicherung:

Bei Buchung ist eine Zusatz-Haftpflichtversicherung in Höhe von € 1 Mio. eingeschlossen, die den Mieter sowie im Mietvertrag eingetragene Zusatzfahrer gegenüber Ansprüchen Dritter bei Sach- und Personenschäden versichert.

Fahrzeugversicherung:

Für Schäden am eigenen Fahrzeug ist grundsätzlich der Mieter verantwortlich, einschließlich Diebstahl oder Vandalismus. Um den Mieter gegen daraus resultierenden Ansprüchen zu schützen, ist im Mietpreis eine Kaskoversicherung enthalten, die die Haftung des Mieters im Schadensfall auf eine Selbstbeteiligung in Höhe von USD 2.000 begrenzt (inklusive Diebstahl, Schäden an Reifen und Räder sowie Abschleppkosten bis max. USD 100).

Voraussetzung dafür sind die strikte Einhaltung der Bestimmungen und Regeln des Mietvertrages, die Vorlage eines Polizeiberichtes bei einem Unfall wenn

ein Unfallgegner beteiligt ist und die Einhaltung der Fahrtbeschränkungen. Im Schadensfall wird die Selbstbeteiligung vom Vermieter einbehalten.

Die Selbstbeteiligung wird nach Ihrer Rückkehr durch die HanseMerkur Reiseversicherung AG erstattet!

Dies gilt bis maximal zur Höhe der Selbstbeteiligung auch für folgende Schäden:

- Diebstahl
- Schäden an Reifen und Räder

Vorgehensweise im Schadensfall

Im Schadensfall müssen dazu vor Ort folgende Punkte unbedingt eingehalten werden:

- umgehende Meldung an die Polizei und Erstellenlassen eines Polizeiberichtes, sofern ein Unfallgegner beteiligt ist
- umgehende Benachrichtigung des Vermieters
- bei Fahrzeugrückgabe einen Schadensbericht von der Mietstation erstellen

und unterschreiben lassen

- eine Endabrechnung der Schadensabwicklung verlangen, die aber ggf. erst nach Ihrer Abreise erstellt werden kann

Bitte senden Sie zur Erstattung der Selbstbeteiligung die nachfolgend aufgeführten Unterlagen vollständig an folgende Adresse:

HanseMerkur Reiseversicherung Siegfried-Wedells-Platz 1 20354 Hamburg

- Schadens- und Polizeibericht
- Kopie des Mietvertrages
- Zahlungsnachweis der Kaution (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte)
- Endabrechnung der Schadensabwicklung
- FTI Reservierungsnummer und Reisebestätigung

In folgenden Fällen ist eine Erstattung jedoch ausgeschlossen:

- Schäden, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung
- Schäden durch grob fahrlässiges Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Drogen
- wenn der Fahrzeugschlüssel verloren oder beschädigt wurde
- Privatgegenstände, die durch einen Unfall beschädigt, aus dem Mietfahrzeug gestohlen wurden oder abhanden gekommen sind
- Folgekosten, z.B. für Hotels, Telefon etc.
- Schäden, die von der Fahrzeugversicherung des Vermieters ausgeschlossen sind